

**Regeling Aanvullend Vervoer
d.d. 1 juni 2004**

Laatst gewijzigd 23-02-2010

Geldig met ingang van 01 juni 2010

INHOUD

- Definities
- Algemene bepalingen
- Algemene verplichtingen Aanvullend Vervoerder
- Toelating Aanvullend Vervoerder
- Regels t.a.v. dagelijkse bedrijfsuitoefening
- Klachtenregeling Aanvullend Vervoer
- Vergoeding
- Transponders
- Kennisgeving van Overtredingen
- Bericht aan Betrokkene en schriftelijk verweer
- Wijze van afhandeling door Manager STC
- Schriftelijke afhandeling
- Oproep hoorzitting
- De Hoorzitting
- Maatregelen
- Coördinatoren
- Beroep
- Geheimhouding
- Delegatie / juridisch adviseur
- Beëindiging van de toelating
- Rechts- en Forumkeuze

REGELING AANVULLEND VERVOER

Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

<i>Aanvullend Vervoerder</i>	de onderneming waarmee STC een Overeenkomst Aanvullend Vervoer heeft gesloten, die geen Concessionaris is of daarbij is aangesloten, die niet besteld vervoer verricht of doet verrichten vanaf de Opstelstrook en die voldoet aan de eisen gesteld in de Wet personenvervoer 2000.
<i>Aanvullend Vervoer</i>	het taxivervoer vanaf de Opstelstrook, dat niet wordt verricht door de Concessionarissen.
<i>Bestuur STC</i>	de bestuursleden van STC zoals ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.
<i>Betrokkene</i>	de persoon aan wie de kennisgeving is gericht.
<i>Blokkeren</i>	het deactiveren van een Transponder
<i>Buffer</i>	de wachtplaats voor Taxivoertuigen voordat zij toegang hebben verkregen tot de Opstelstrook.
<i>Certificaat</i>	een document waaruit blijkt dat het taxibedrijf is goedgekeurd en gecertificeerd volgens de normen zoals gesteld door TX Keur en/of STC.
<i>Taxipaspoort</i>	Een door STC afgegeven identiteitsbewijs waarop specifieke kenmerken van het Taxivoertuig, de Aanvullend Vervoerder en Chauffeur vermeld zijn.
<i>Chauffeur</i>	degene die namens de Aanvullend Vervoerder Aanvullend Vervoer verricht.
<i>Concessionarissen</i>	de taxiondernemingen die ingevolge de "Aanbesteding Concessieverlening taxivervoer Schiphol Nederland B.V. 2004-2007" de Overeenkomst Taxivervoer Schiphol zijn aangegaan met Schiphol Group.
<i>Coördinator</i>	Coördinatoren STC, die in opdracht van STC beherende en controlerende werkzaamheden verrichten. Als mede de klanten terzijde staan op de Opstelstrook.
<i>Deblokkeren</i>	het activeren van een Transponder
<i>Hoorzitting</i>	de zitting waartoe kan worden besloten om nadere duidelijkheid omtrent overtredingen te krijgen.
<i>Inspectie rapport</i>	een rapport waaruit blijkt dat de taxi is geïnspecteerd en goedgekeurd door een door TX Keur toegelaten organisatie.
<i>Kennisgeving</i>	schriftelijke mededeling van een persoon of organisatie die een Overtreding en/of onregelmatigheid heeft geconstateerd.
<i>Landside Aerodrome</i>	

<i>Manual</i>	het Aerodrome Manual, is het bedrijfshandboek van de Business Airea Aviation van Schiphol Group. In het Aerodrome Manual zijn de taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en werkafspraken opgenomen voor de beheersing van orde, veiligheid en milieu in de bedrijfsvoering op het Luchthavengebied Schiphol. In het Aerodrome Manual zijn tevens verplichtingen opgenomen die gelden voor alle gebruikers van de luchthaven Schiphol, inclusief Aanvullend Vervoerders.
<i>Luchthaven</i>	de Luchthaven Amsterdam Airport Schiphol
<i>Luchthavengebied</i>	het op basis van de Wet Luchtvaart op grond van het Luchthaven indelingbesluit vastgestelde gebied en dat in eigendom en/of onder controle is van de Luchthaven.
<i>Manager STC</i>	de uitvoerend persoon, voor de taken zoals genoemd in de begripsomschrijving STC.
<i>Opdrachtgever</i>	de persoon/ onderneming welke besluit om een vervoersovereenkomst aan te gaan met de Chauffeur.
<i>Opstelstrook</i>	de zich op het Luchthavengebied bevindende strook, thans bestaande uit circa 70 meter kadelengete aan de rechterzijde van de aankomstpassage A-baan, die in gebruik is als taxistandplaats.
<i>Overeenkomst Taxivervoer Schiphol</i>	de overeenkomst tussen Schiphol Group en de Concessionarissen voor het taxivervoer vanaf de Opstelstrook.
<i>Overige Faciliteiten</i>	faciliteiten, anders dan de Opstelstrook, welke door Amsterdam Airport Schiphol ten behoeve van het Taxivervoer ter beschikking zullen worden gesteld.
<i>Overtreding</i>	elke handeling (i) in strijd met deze Regeling, (ii) in strijd met andere toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan wel (iii) in strijd met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht.
<i>Regeling</i>	de Regeling Aanvullend Vervoer.
<i>Schiphol Group</i>	de N.V. Luchthaven Schiphol en al haar dochtervennootschappen en overige directe en indirecte deelnemingen.

<i>STC</i>	Stichting Taxi Controle die in opdracht van Schiphol Group optreedt als controlerende instantie voor het Taxivervoer. Zij is verantwoordelijk voor alle zaken gerelateerd aan Taxivervoer en tevens voor klachtenregistratie en controle en toezicht taken t.a.v. de Opstelstrook, Buffers en bijbehorende faciliteiten.
<i>Taxivervoer</i>	Personen vervoer per auto anders dan openbaar vervoer (voor een ieder openstaand personen vervoer met een dienstregeling, met een auto, bus, trein, metro, tram, of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig) tegen betaling, zoals bedoeld in artikel 1 sub j Wet Personenvervoer 2000).
<i>Taxivoertuig</i>	een motorrijtuig, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet inbegrepen, goedgekeurd als taxivoertuig en dat voldoet aan de eisen gesteld door de overheid.
<i>Taxikenmerk</i>	een door STC afgegeven sticker waarop het Transpondernummer van het Taxivoertuig vermeld is.
<i>Transponders</i>	een zender die aan Taxivoertuigen gemonteerd kan worden en waarmee toegang tot de Opstelstrook verkregen wordt. Tevens wordt registratie van de voertuigen op de Opstelstrook mogelijk gemaakt.
<i>Vervoerders</i>	de Aanvullend Vervoerders en Concessionarissen die taxivervoer verrichten vanaf de Opstelstrook

Algemene Bepalingen

Artikel 1

Deze Regeling is van toepassing op de Aanvullend Vervoerders en de Chauffeurs.

Artikel 2

Het aantal toe te laten Aanvullend Vervoerders kan door Schiphol Group en STC worden gebonden aan een maximum. In dat geval zullen Schiphol Group en STC op basis van objectieve en vooraf bekende criteria Vervoerders al dan niet toelaten.

Artikel 3

De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur zijn verplicht alle door hen veroorzaakte directe of indirecte schade aan eigendommen van Schiphol Group te vergoeden.

Algemene verplichtingen Aanvullend Vervoerder

Artikel 4

De Aanvullend Vervoerder zal zich houden aan alle aanwijzingen gegeven door of namens STC, die belast is met het beheer, toezicht en controle van de taxifaciliteiten op de Opstelstrook en Buffers. Een ieder die zich bevindt op het Luchthavengebied is verplicht aan de aan hem door of namens Schiphol Group door middel van woorden, gebaren of tekens gegeven aanwijzingen gevolg te geven.

Artikel 5

De Aanvullend Vervoerder houdt zich aan alle van toepassing zijnde wetten, daarenboven aan de vigerende Luchthavenreglementen bestaande uit het Algemeen Luchthaven Reglement, het Aanvullend Luchthaven Reglement Luchthaven Schiphol, het Huishoudelijk Reglement Schiphol en het Landside Aerodrome Manual Het Landside Aerodrome Manual ligt voor een ieder ter inzage bij de balies van Schiphol Inlichtingen, Schiphol Transfer Assistance (STA) en het Centraal Uitgifte en Inname Punt (CUIP) in de Terminal.

Artikel 6

De Aanvullend Vervoerder, als ondernemer, is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte naleving van deze Regeling, voor zichzelf en de Chauffeurs.

Toelating Aanvullend Vervoerder

Artikel 7

Voor toelating als Aanvullend Vervoerder komen uitsluitend in aanmerking vervoerders die voldoen aan de eisen welke in dit artikel zijn gesteld.

Eisen ten aanzien van de onderneming van de Aanvullend Vervoerder;

- a. De Aanvullend Vervoerder dient een rechtsgeldige onderneming te drijven en te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- b. De Aanvullend Vervoerder dient in het bezit te zijn van een Bedrijfsvergunning c.q. taxivergunning, die de ondernemer het recht geeft om een onderneming als taxionderneming te exploiteren, zoals gesteld door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.
- c. De Aanvullend Vervoerder dient te voldoen aan alle in de Wet Personenvervoer 2000 en aanverwante regelingen gestelde eisen.
- d. De aanvullend vervoerder dient in het bezit te zijn van een geldig certificaat keurmerk taxibedrijf conform de norm(en), thans 45011-45012 en/of 17020 norm en de in te toekomst in te voeren normen, zoals gesteld door Stichting TX-Keur en/of STC.
- e. De aanvullend vervoerder dient credit card betaling te accepteren en daarvoor goed werkende apparatuur in zijn taxi voorhanden te hebben.

Eisen ten aanzien van de Aanvullend Vervoerder als ondernemer;

- f. De ondernemer is verplicht elke mutatie met betrekking tot een Chauffeur, Taxivoertuig en gewijzigde bedrijfsgegevens schriftelijk bij de STC op te geven binnen 24 uur na intreding wijziging.
- g. De ondernemer dient aangesloten te zijn bij de geschillencommissie, conform de Wet Personenvervoer 2000. Een kopie van het bewijs van aansluiting dient aan de STC te worden verstrekt.

Eisen ten aanzien van het voertuig waarmee Aanvullend Vervoer wordt verricht;

- h. Het Taxivoertuig bedoeld voor taxivervoer moet zijn ingericht voor het vervoer van tenminste 4 personen en ten hoogste 8 personen.
- i. De bagageruimte van het voertuig bedoeld voor Taxivervoer, dient minimaal twee hardschalen koffers (100 liter) en een grote reistas te kunnen herbergen.
- j. De ten behoeve van het Taxivervoer in te zetten Taxivoertuigen zijn zowel aan de binnen- als buitenzijde onbeschadigd.
- k. Taxivoertuigen bedoeld voor Taxivervoer dienen geen opzichtige reclame, van welke aard dan ook, te voeren. Uitzonderd zijn reclame-uitingen die aangeven tot welk taxibedrijf c.q. taxicentrale het voertuig behoort, mits deze niet overmatig en/of opzichtig is. Dit ter beoordeling van de Manager STC.
- l. Het Taxivoertuig bedoeld voor Taxivervoer dient te voldoen aan de "eisen taxivoertuig" zoals gesteld door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.
- m. Een bewijs van goedkeuring van de taxameter en/of boordcomputer, welke is goedgekeurd door het Nederlandse Meetinstituut.
- n. De Taxivoertuigen dienen zowel van buitenaf als binnenin het voertuig duidelijk zichtbaar de gehanteerde tarieven te voeren.
- o. Aan de binnenzijde van de taxi, op het rechter achterportier, dient een voor de klant duidelijk leesbare Taxikenmerk sticker, met daarop vermeld het transpondernummer van de taxi, te zijn aangebracht..
- p. Het Taxivoertuig dient te voldoen aan alle in de Wet Personenvervoer 2000 en aanverwante regelingen gestelde eisen.
- q. Het taxivoertuig dient ter inspectie te zijn aangeboden aan een door Stichting TX-Keur goedgekeurde certificaat verlenende instantie en te zijn goedgekeurd. Het Certificaat en/of Inspectie rapport dient aan STC te worden overlegd.

Eisen aan de Chauffeur;

- r De Chauffeur dient in het bezit te zijn van een geldige Chauffeurspas, afgegeven door de Inspectie Verkeer en Waterstaat en dient deze in het kader van deze Regeling zichtbaar te dragen.
- s De Chauffeur, indien het niet de Aanvullend Vervoerder zelf betreft, dient schriftelijk te zijn aangemeld door de Aanvullend Vervoerder bij de STC alvorens deze Aanvullend Vervoer kan verrichten.
- t De chauffeur dient een Taxipaspoort met daarop een goedgeijkende pasfoto, kenteken van de taxi en chauffeursnaam, van buitenaf duidelijk zichtbaar, rechts achter de voorruit van de taxi te plaatsen.
- u De Chauffeur houdt zich aan alle van toepassing zijnde wetten, daarenboven aan de vigerende Luchthavenreglementen bestaande uit het Algemeen Luchthaven Reglement, het Aanvullend Luchthaven Reglement Luchthaven Schiphol, het Huishoudelijk Reglement Schiphol en het Landside Aerodrome Manual.
Het Landside Aerodrome Manual ligt voor een ieder ter inzage bij de balies van Schiphol Inlichtingen, Schiphol Transfer Assistance (STA) en het Centraal Uitgifte en Inname Punt (CUIP) in de Terminal.
- v De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient zich jegens hun klanten correct te gedragen zoals dit in het algemeen (maatschappelijk) verkeer normaal is. Als correct gedrag wordt in ieder geval niet aangemerkt het onheus bejegenen van passagiers en het zonder deugdelijke en aanvaardbare gronden weigeren van ritten.
- w De chauffeur dient ongevraagd een door TX Keur goedgekeurd en volledig ingevuld reçu aan de klant af te geven. Op het reçu dient tenminste en duidelijk leesbaar, datum van de rit, kenteken van het Taxivoertuig, bestemming, ritprijs en naam van de chauffeur te worden vermeld.
- x De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient te voldoen aan redelijke verlangens van de passagiers ten aanzien van de te volgen routes, snelheid, verwarming, e.d.
- y De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient personen, die dringend medische hulp behoeven, te helpen dan wel te vervoeren naar dichtstbijzijnde ziekenhuis c.q. eerste hulp post.
- z De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient te voldoen aan alle in de Wet Personenvervoer 2000 en aanverwante regelingen gestelde eisen.

Regels t.a.v. dagelijkse bedrijfsuitoefening

Artikel 8

De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient aan te rijden via de Buffer in een volgorde van aankomst, om vervolgens toegang te verkrijgen tot de Opstelstrook voor het verrichten van Taxivervoer.

Artikel 9

De volgende regels worden gesteld aan Aanvullend Vervoerders en/of Chauffeurs bij inwerkingtreding van deze Regeling:

9.1 Algemene voorschriften bepaald t.a.v. personenvervoer en taxivervoer, waaronder:

- a. De taxameter dient op een duidelijk zichtbare plaats in de taxi te zijn bevestigd, waarbij er geen mogelijkheid mag zijn deze op enigerlei wijze aan het oog te onttrekken. Het taxivervoer wordt verricht met gebruikmaking van de taxameter.
- b. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur verplichten zich om niet met de klant te onderhandelen over de prijs.
- c. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient de bagage van de klant zorgvuldig te behandelen.
- d. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient representatief gekleed te zijn. Onder representatief wordt in ieder geval niet verstaan het dragen van sandalen of ander open schoeisel, spijkerboek, trui of T shirt.

9.2 Wettelijke verplichtingen overheidshalve, waaronder:

- a. De tarifiering zoals door de Aanvullend Vervoerder bepaald, dient aan zowel de binnen- als buitenzijde duidelijk zichtbaar te zijn, op een dusdanige manier dat deze niet aan het oog onttrokken kan worden.
- b. Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur verboden gevaarlijke stoffen als bedoeld in de Wet Gevaarlijke Stoffen voorhanden te hebben.
- c. De Aanvullend Vervoerder en /of Chauffeur dienen op de hoogte te zijn van de Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities, voor het vervoer van personen met personenauto's en deze uit te voeren.
 - i. Uit hoofde waarvan de Vervoerder is gerechtigd aan Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welke maximaal 30% bedraagt van het door de Opdrachtgever uit hoofde van de Vervoersovereenkomst aan Vervoerder verschuldigde bedrag. Het voorschot dient voor aanvang van de rit aan Vervoerder te zijn voldaan. Waarbij de Vervoerder verplicht is een schriftelijk bewijs van betaling te overhandigen.
 - ii. Betalingen door Opdrachtgever/ Reiziger aan Vervoerder dienen met een Nederland geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Voor specifieke geboden/ verboden voor Vervoerder en/ of Opdrachtgever verwijzen wij u naar de Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities, artikel 10.
 - iii. Uit hoofde waarvan de Vervoerder niet verantwoordelijk kan worden gesteld door de Opdrachtgever voor tekortkomingen van verplichtingen jegens Opdrachtgever in geval van niet toerekenbare tekortkomingen of van de wil van Opdrachtgever onafhankelijke omstandigheden (overmacht), waardoor nakoming van verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden verhinderd.
 - iv. Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Vervoerder uit hoofde van Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities dient de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur op de hoogte te zijn van zijn of haar aansprakelijkheid als zijnde Vervoerder. Zie artikel 13 van de Algemene Vervoersvoorwaarden en betalingscondities.

9.3 *Geldende voorschriften zoals gesteld door STC en/of Schiphol Group:*

- a. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dienen na te laten al hetgeen STC zou kunnen schaden.
 - a.1 Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur niet toegestaan een tarief te berekenen voor het in- en uitladen van bagage.
- b. Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur verboden de naam van een van de Concessionarissen, die deze gebruikt ingevolge de Overeenkomst Taxivervoer Schiphol, te gebruiken voor commerciële doeleinden, zich uit te geven als zijnde Concessionaris of enigerlei andere associatie met de Concessionarissen te bewerkstelligen.
- c. Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur niet toegestaan om de Luchthaven Schiphol, Amsterdam Airport Schiphol of Schiphol Group op enigerlei wijze in diskrediet te brengen.
- d. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient gehoor te geven aan een schriftelijk en/ of telefonisch verzoek voor een mondeling onderhoud van de STC met de manager van STC.
- e. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient aanwijzingen van Coördinatoren STC op of nabij de Opstelstrook en Buffers onverwijld op te volgen en hen op een normale manier te bejegenen.
- f. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient zich correct te gedragen ten opzichte van de overige chauffeurs van zowel de Concessionarissen als Aanvullend Vervoerders.
- g. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur is verplicht gevonden voorwerpen binnen 24 uur af te geven op de Luchthaven bij de afdeling "Lost and Found" en per direct hierover de Coördinator te informeren.
- h. Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur niet toegestaan om op andere plaatsen dan de Opstelstrook, op de luchthaven, actief taxivervoer aan te bieden.
- i. Het is de Aanvullend Vervoerder verboden actief en/of passief taxivervoer aan te bieden, een en ander in de ruimste zin des woords, op Schiphol Plaza, op het Jan Dellaertplein, in de vertrekhallen en in de aankomsthallen.

-
- j. Het is de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur niet toegestaan om ritten uit zoeken.
 - k. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient de regels zoals deze gesteld zijn door Amsterdam Airport Schiphol en STC op de opstelstrook na te leven. Deze regels behelzen in ieder geval;
 - a. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur dient de Opstelstrook aan te rijden via de bufferwachtplaats, alwaar via technische hulpmiddelen toegang tot de opstelstrook wordt verleend.
 - b. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur is verplicht, in volgorde van het oprijden van de Opstelstrook, personen die van zijn/ haar taxi gebruik wensen te maken, te vervoeren, tenzij de klant uitdrukkelijk anders wenst.
 - c. De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur is het verboden om aan de linkerzijde van de Aankomstpassage A-baan te parkeren, tenzij STC hier nadrukkelijk om heeft verzocht.

9.4 *Voorschriften ten aanzien van weigering klanten/ bagage*

De Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur is het verboden om een voordoende ritopdracht te weigeren, behoudens in het geval van één of meer van de hieronder genoemde redenen:

- 1. indien klanten in dronken toestand, of onder duidelijke invloed van verdovende middelen verkeren;
- 2. indien de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur redelijkerwijs kan vermoeden dat door het uitvoeren van deze rit voor hem persoonlijk gevaar kan ontstaan.
- 3. indien personen zich agressief opstellen jegens de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur.
- 4. indien de Aanvullend Vervoerder en/of Chauffeur uit hoofde van de Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities, het vervoer van Bagage, welke door zijn aard lastig, hinderlijk, gevaarlijk of verboden (kan) zijn (is), dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, kan weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien bagage bestaat uit:
 - i. (geladen) vuurwapens, slag- en/ of steekwapens en/ of munitie;
 - ii. ontplofbare stoffen;
 - iii. samengeperste gassen in reservoirs;
 - iv. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - v. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - vi. verdovende middelen.

Klachtenregeling Aanvullend Vervoer

Artikel 10

Ten aanzien van het Aanvullend Vervoer is een klachtenregeling voor de klanten van kracht. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 kunnen klanten klachten onder de aandacht van STC brengen. Aanvullend Vervoerders en Chauffeurs dienen mee te werken aan de correcte uitvoering van deze klachtenregeling.

Vergoeding

Artikel 11

De Aanvullend Vervoerder is, aan STC, per keer dat van de Buffer en/of Opstelstrook gebruik gemaakt wordt, een door STC vast te stellen vergoeding verschuldigd.

Artikel 12

De hoogte van de vergoeding kan jaarlijks ten hoogste 2 maal, per 1 januari en/of 1 juli door het bestuur van STC worden bijgesteld. De vervoerder zal hierover via de STC website, www.stichtingtaxiconrole.nl (nieuws) op de hoogte worden gesteld. Thans is deze vergoeding vastgesteld op € 2,60 exclusief BTW. Deze bijdrage dient voor gebruik van de door STC geleverde faciliteiten, coördinatie en controle en overige aan het proces gerelateerde kosten.

Artikel 13

De Aanvullend Vervoerder is verplicht de vergoeding aan STC op basis van een tegoed, dan wel een automatisch incasso te laten verlopen en zorg te dragen voor voldoende saldo op deze rekening.

Transponders

Artikel 14

De Transponders worden door STC in bruikleen aan de Aanvullend Vervoerder verstrekt. STC blijft eigenaar van de Transponders.

Artikel 15

De Aanvullend Vervoerder zal met de Transponder als goed huisvader omgaan. STC heft voor het in bruikleen geven van de Transponder een borg van € 100,-.

Artikel 16

Bij beëindiging van toelating zoals beschreven in artikel 31 of anders bij het einde van de Overeenkomst Aanvullend Vervoerder, dient de Aanvullend Vervoerder de transponder te retourneren aan de STC tegen restitutie van betaalde borg exclusief rente. Deze restitutie van de borg vindt uitsluitend plaats indien de Transponder in goede staat verkeert bij teruggave. STC verplicht zich om de borg binnen veertien dagen na beëindiging te restitueren op een door Aanvullend Vervoerder aan te wijzen bankrekening.

Artikel 17

Overzetten van transponders op andere voertuigen is niet toegestaan. In geval van een structurele verandering als de aanschaf van een nieuw voertuig, dan wel verkoop van een bestaand en geregistreerd voertuig of de wens om met een ander voertuig Aanvullend Vervoer te gaan verrichten dient in alle gevallen eerst de transponder bij STC te worden ingeleverd..

Artikel 18

Alle mutaties van gegevens dienen schriftelijk te worden medegedeeld aan de Manager STC, die op zijn beurt toestemming verleent of de aanvraag afwijst.

Artikel 19

Inschrijving van voertuigen voor Aanvullend Vervoer, geschiedt per kenteken. Meerdere voertuigen vereisen dus meerdere inschrijvingen. Uitgifte van Transponders vindt eveneens plaats op basis van kenteken en wordt namens STC door een door haar erkend c.q. aangewezen bedrijf aan het voertuig gemonteerd of in geval van voertuigmutaties gedemonteerd.

Kennisgeving van Overtredingen

Artikel 20

- 20.1 Iedereen kan een hem/ haar ter kennis gekomen Overtreding en/of handelen of nalaten van een Aanvullend Vervoerder in strijd met de Overeenkomst Aanvullend Vervoerder ter kennis brengen van de Manager STC. De kennisgeving dient schriftelijk te geschieden onder vermelding van zoveel mogelijk relevante gegevens.
- 20.2 Als een Kennisgeving, naar het oordeel van de Manager STC kennelijk ongegrond is of niet voldoende gegevens bevat, kan de Manager STC de indiener verzoeken de ontbrekende gegevens aan te vullen. Als de indiener hier niet binnen een redelijke termijn gehoor aan geeft, wordt de zaak niet in behandeling genomen.
- 20.3 Indien de Manager STC besluit de Overtreding in behandeling te nemen, wordt de hieronder vermelde procedure gevolgd.

Bericht aan Betrokkene/ schriftelijk verweer

Artikel 21

- 21.1 De Manager STC doet, van een door hem ontvangen Kennisgeving als bedoeld in artikel 20, mondeling of schriftelijk bericht aan de Betrokkene. Ook van een handelen in strijd met de Overeenkomst Aanvullend Vervoerder, dat op andere wijze ter kennis van de Manager STC is gekomen of door de Manager STC ambtshalve is geconstateerd, doet de Manager STC schriftelijk/ mondeling bericht aan de Betrokkene.
- 21.2 De Manager STC stelt de Betrokkene in de gelegenheid om binnen twee weken schriftelijk te reageren. De schriftelijke reactie wordt ingediend bij de Manager STC.,

Wijze van afhandeling door Manager STC

Artikel 22

Naar de vrije keuze van de Manager STC wordt een zaak of (i) schriftelijk overeenkomstig artikel 23 afgehandeld, dan wel (ii) wordt de Betrokkene eerst overeenkomstig de artikelen 24 en 25 gehoord door de Manager STC alvorens een beslissing wordt genomen. De Manager STC laat zo spoedig mogelijk aan de Betrokkene weten op welke wijze hij de zaak zal afhandelen.

Schriftelijke afhandeling

Artikel 23

Indien de Manager STC de zaak schriftelijk afhandelt, zal hij het besluit en de eventueel op grond van artikel 27 op te leggen maatregelen zo spoedig mogelijk aan de Betrokkene bekend maken. De Manager STC neemt in het besluit tevens de overwegingen op welke tot de beslissing hebben geleid.

Oproep hoorzitting

Artikel 24

- 24.1 Als door de Manager STC is besloten tot het horen van de Betrokkene, dan wordt de oproep schriftelijk aan hem gedaan door de Manager STC. Tussen de uitnodiging en de datum van de hoorzitting dienen tenminste 7 dagen te liggen.
- 24.2 De oproep bevat een omschrijving van de Overtreding, alsmede andere gegevens die de Overtreding onderbouwen, de datum en tijd waarop de hoorzitting plaatsvindt en wijst de Betrokkene op de mogelijkheid zich te laten bijstaan.
- 24.3 De Manager STC is bevoegd overlegging van bepaalde door hem voor de beoordeling van de zaak relevant geachte stukken te bevelen. De Betrokkene is gehouden deze stukken over te leggen. Het is naar het uitsluitende oordeel van de Manager STC welke stukken hij bij zijn besluitvorming in overweging neemt.
- 24.4 Als de ernst van de Overtreding of andere onacceptabele handelingen daartoe aanleiding geven of als herhaling te vrezen valt, is de Manager STC bevoegd om in afwijking van de voorgaande leden, de Betrokkene mondeling op te roepen voor de Hoorzitting. Tussen de mondelinge oproep en de Hoorzitting dienen minimaal 24 uren te liggen.

De Hoorzitting

Artikel 25

- 25.1 De leiding van de Hoorzitting berust bij de Manager STC. De Manager STC is bevoegd om anderen dan de door de Betrokkene tijdens de Hoorzitting meegenomen getuigen of deskundigen het woord te laten voeren. De Manager STC kan in dat kader besluiten dat andere personen de Hoorzitting bijwonen.
- 25.2 De Manager STC biedt de Betrokkene tijdens de Hoorzitting voldoende gelegenheid om verweer te voeren. Het meenemen, aanvragen en inschakelen van deskundigen en/ of getuigen dient vooraf door de Betrokkene schriftelijk te worden aangekondigd. De Manager STC beslist of en in hoeverre door de Betrokkene tijdens de Hoorzitting meegenomen getuigen en deskundigen worden gehoord.
- 25.3 De Hoorzitting vindt achter gesloten deuren plaats.
- 25.4 Als de overeenkomstig deze Regeling opgeroepen Betrokkene op de Hoorzitting niet verschijnt, staat dat het behandelen van de zaak en het nemen van een beslissing als bedoeld in artikel 27 niet in de weg.
- 25.5 Zo spoedig mogelijk na de Hoorzitting neemt de Manager STC een beslissing tot het al dan niet opleggen van één of meer van de in artikel 26 omschreven maatregelen. Deze beslissing alsmede de daaraan ten grondslag gelegde overwegingen maakt de Manager STC vervolgens zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Betrokkene bekend.

Maatregelen

Artikel 26

- 26.1 Tegen de Betrokkene kan de Manager STC één of meer van de volgende maatregelen treffen:
- het geven van een waarschuwing;
 - het geven van een berisping;
 - het opleggen van een boete tot een bedrag van maximaal €2.500,- per Overtreding te betalen aan STC; en/of
 - het gedurende een bepaalde periode niet toestaan tot het verrichten van Aanvullend Vervoer door middel van blokkering van de Transponder;
 - ontbinding van de onderhavige overeenkomst en daarmee beëindiging van de toelating als Aanvullend Vervoerder.

-
- 26.2 De Manager STC zal bij het treffen van maatregelen, rekening houden met frequentie van Overtredingen, zwaarte van eerdere Overtredingen, zwaarte van Overtreding.
- 26.3 Indien een Chauffeur gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal 3 keer in strijd handelt met de RAV en daarover schriftelijk door de Manager STC in kennis is gesteld,, zal de Overeenkomst aan het eind van de looptijd van rechtswege eindigen en door STC niet worden verlengd.
- 26.4 De manager STC kan tot één of meer van deze maatregelen besluiten nadat de procedure zoals is omschreven in de artikelen 20 t/m 25, is gevolgd en voltooid. Dit neemt niet weg dat de Manager STC direct na een geconstateerde overtreding, een binnengekomen klacht of op enig moment voorafgaand aan zijn definitieve besluit – als voorlopige maatregel – de Betrokkene tijdelijk en uiterlijk tot het moment van zijn definitieve besluit de Transponder kan Blokkeren en daarmee de toegang tot de Buffers en Opstelstrook ontzeggen.
- 26.5 De Manager STC kan bij fraude naast de in lid 1 van dit artikel opgenomen maatregelen besluiten, dat de Betrokkene de toegebrachte schade vergoedt. De hoogte van de compensatie zal daarbij minimaal gelijk zijn aan het fraudebedrag. Deze bepaling doet niet af aan enige andere verplichting tot schadevergoeding van de Betrokkene die kan ontstaan wegens een tekortkoming van de op hem rustende contractuele verplichtingen of een eventuele schadevergoedingsverplichting op grond van enige andere grondslag.
- 26.6 De Manager STC kan besluiten, de Overtreding en opgelegde maatregel openbaar te maken.
- 26.7 STC is in geen geval aansprakelijk voor inkomstenderving of welke andere schade dan ook welke de Betrokkene lijdt als resultaat van één of meerdere maatregelen die jegens hem op grond van de Regeling zijn genomen of de publicatie hiervan.

Coördinatoren

Artikel 27

Coördinatoren hebben het recht om bij constatering van een Overtreding, in afwachting van de beslissing van de Manager STC de Aanvullend Vervoerder de toegang tot de Buffers en Opstelstrook te ontzeggen. De manager STC zal binnen twee werkdagen na ontzegging van toegang door de coördinator moeten beslissen of en in hoeverre hij – overeenkomstig de in artikel 26.4 van deze Regeling omschreven bevoegdheid – deze tijdelijke maatregel handhaaft tot het moment van zijn definitieve besluit.

Beroep

Artikel 28

- 28.1 Indien de Betrokkene het niet eens is met de beslissing van de Manager STC en de daaruit voortvloeiende maatregelen, dan staat de Betrokkene beroep open bij het Bestuur STC. Het beroep dient te worden gericht ter attentie van de secretaris van STC
- 28.2 Betrokkene dient beroep in te stellen door zijn bezwaar schriftelijk kenbaar te maken aan de secretaris van STC. Betrokkene dient – op straffe van verval van rechten – het bezwaarschrift te hebben ingediend binnen 4 weken na dagtekening van de kennisgeving van de beslissing, als bedoeld in artikel **26.1** respectievelijk artikel **26.4**, van de Manager STC.
- 28.3 De Manager STC zal alle stukken betreffende de Overtreding, alsmede een afschrift van zijn gemotiveerde beslissing aan het Bestuur STC overhandigen.
- 28.4 Het Bestuur kan besluiten tot een Hoorzitting overeenkomstig de artikelen 24 en 25 met dien verstande dat de rol van de Manager STC wordt vervangen door het Bestuur STC. Het Bestuur STC kan zich hierbij laten bijstaan door een juridisch adviseur.

- 28.5 Het Bestuur kan na onderzoek besluiten, om de door de Manager STC genomen besluit (i) te handhaven of deels te handhaven, eventueel onder verbetering of aanvulling van de gronden, (ii) dan wel ongedaan te maken of (iii) te wijzigen en één of meer andere maatregelen als omschreven in artikel 26 op te leggen. De beslissing van het Bestuur in beroep is onherroepelijk.
- 28.6 Als er sprake is van geheel of gedeeltelijk gelijk van de Betrokkene, kan het Bestuur besluiten tot rectificatie en eventuele compensatie in enigerlei vorm. Het staat het Bestuur vrij dit naar eigen inzicht, gebaseerd op redelijkheid en billijkheid, in te vullen. Het Bestuur kan in dit geval de Manager STC opdragen zijn besluit uit te voeren. De Betrokkene kan aan het voorstaande geen rechten ontleen.

Geheimhouding

Artikel 29

Een ieder die betrokken is geweest bij de beslissing tot het al dan niet opleggen van een maatregel als bedoeld in artikel 26, is verplicht tot strikte geheimhouding ten aanzien van alle feiten, waarvan zij in verband daarmee hebben kennisgenomen.

Delegatie/juridisch adviseur

Artikel 30

- 30.1 De Manager STC is bevoegd om de aan hem/ haar krachtens dit reglement opgedragen taken te laten uitoefenen door een andere aangewezen persoon.
- 30.2 De Manager STC kan zich laten bijstaan door een juridisch adviseur bij de toepassing van de Regeling

Beëindiging van de toelating

Artikel 31

Beëindiging van de onderhavige Overeenkomst en daarmee van de toelating als Aanvullend Vervoerder door STC vindt plaats:

- a. indien de Overeenkomst Taxivervoer Schiphol eindigt; en/ of
- b. met wederzijds goedvinden van STC en de Aanvullend Vervoerder; en/of
- c. indien betaling van de vergoeding ex artikel 11 van de Regeling niet binnen de betalingstermijn is ontvangen, dan wel bij incasso indien voor betaling van de vergoeding sprake is van onvoldoende saldo ;en/ of
- d. in geval van (voorlopige) surséance of faillissement van de Aanvullend Vervoerder.
- e. in geval zoals omschreven in artikel 26.1 onder e, 26.2 en 26.3.

Rechts- en Forumkeuze

Artikel 32

Deze Regeling is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen die in verband met deze Regeling ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in Haarlem, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Deze Regeling Aanvullend Vervoer, versie 23-02-2010, maakt deel uit van de Overeenkomst Aanvullend Vervoer tussen u en STC, aldus ondertekend

Taxi bedrijf

Door

Datum en plaats

Handtekening